**Отчёт**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Терновском муниципальном районе**

**за декабрь месяц 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Количество**  **за месяц** | **Количество всего**  **за 2023 год**  (по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **3** | **92** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **2** | **49** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **1** | **36** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **3** | **87** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **2** | **57** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **1** | **40** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО**  (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер) | **1** | **24** |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ**  **(Решено положительно)**  (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению) | **3** | **35** |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**  (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0** | **7** |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 3 | **2** | 2 |
| Печатные издания | 1 | 1 | 1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан,**

**осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 1 |
| телефонная связь | 0 |
| очно | 0 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ-31/85  Фонов  Денис  Владимирович,  1983 г. р.,  вдовец,  многодетная  (3 н/с детей) малообеспеченная семья | 397123  Воронежская обл.  Терновский район, с. Братки,  ул. Ленинская, д.7  тел.8-900-930-48-14. | О записи на личный прием к Губернатору ВО Гусеву А.В. по вопросу оказания материальной помощи на приобретение двух ноутбуков для обучения детей. |  | Вопрос решен положительно. Меры приняты. Заявитель принят Губернатором (ноутбуки приобретены) |
| 2 | ОПГ-31/86  Кананыхин  Андрей  Викторович,  1981 г.р.  Многодетная малообеспеченная семья  (7 н/с детей),  инвалид 2 гр. | 397123  Воронежская область, Терновский район, с. Братки, ул. Ленинская, д.97.  тел.8-920-450-16-10 | О записи на личный прием к Губернатору ВО Гусеву А.В. по вопросу оказания материальной помощи на приобретение мебели (дивана, двуспальной кровати, шкафа). |  | Вопрос решен положительно. Меры приняты. Заявитель принят Губернатором (мебель приобретена) |
| 3 | ОПГ-31/87  Щербатых  Ольга Георгиевна,  1971 г.р.,  работающая, гражданка РФ | 397121  Воронежская область, Терновский район, с. Костино-Отделец ул. Ленинская д.29  Тел.8-961-614-98-12 | О записи на личный прием к Губернатору ВО Гусеву А.В. по вопросу ремонта низководного моста через р. Савала на автомобильной дороге регионального значения «Курск-Борисоглебск-Терновка» д. Тагайка |  | Вопрос решен положительно. Меры приняты. Заявитель принят Губернатором (мост отремонтирован) |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес,  контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**10. Предложения по совершенствованию работы**



Руководитель общественной приемной М.А. Архипова