**Отчёт**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Терновском муниципальном районе**

**за ноябрь месяц 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Количество**  **за месяц** | **Количество всего**  **за 2023 год**  (по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **10** | **89** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **1** | **47** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **9** | **35** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **10** | **84** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **1** | **55** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **9** | **39** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО**  (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер) | **0** | **23** |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ**  **(Решено положительно)**  (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению) | **2** | **32** |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**  (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0** | **7** |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 3 | **2** | 2 |
| Печатные издания | 1 | 1 | 1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан,**

**осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 1 |
| телефонная связь | 0 |
| очно | 0 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ-31/74  Тришина  Марина  Ивановна  1978г. р.,  неработающая,  гражданка РФ | 397114  Воронежская область, Терновский район, с. Козловка, ул. Советская, д.142  тел.8-950-764-87-24 | Об оказании материальной помощи в ремонте кровли дома семье военнослужащего, находящегося в зоне СВО (478 922 руб.). | Письмо  от 03.11.2023 № 82-15/4832 | Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен результатом рассмотрения обращения |
| 2 | ОПГ-31/75  Ковалёва  Валентина  Дмитриевна  1969 г.р,  работающая,  гражданка РФ | 397123  Воронежская область, Терновский район, с. Братки, ул. Ленинская, д.97.  тел.8-920-450-16-10 | Об оказании адресной финансовой помощи на ремонт фундамента дома (111 818,95 руб.) матери военнослужащего, находящегося в зоне СВО. |  | Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен результатом рассмотрения обращения |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес,  контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

В отчетном периоде увеличилось число вопросов, касающихся хозяйственной деятельности.

**10. Предложения по совершенствованию работы**



Руководитель общественной приемной М.А. Архипова