**Отчёт**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Терновском муниципальном районе (городском округе)**

**за август месяц 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество**  **за месяц** | **Количество всего**  **за 2023 год**  (по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **10** | **67** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **7** | **43** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **3** | **24** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **10** | **71** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **7** | **43** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **3** | **28** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО**  (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер) | **3** | **23** |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ**  **(Решено положительно)**  (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению) | **7** | **28** |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**  (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0** | **0** |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 2 |  | 1 |
| Печатные издания | 2 |  | 1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан,**

**осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 7 |
| телефонная связь | 0 |
| очно | 3 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес,  контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ОПГ-31/58  Воропаева  Наталия  Ивановна,  1962 г. рождения  неработающая  пенсионерка  гражданка РФ | 397137 Воронежская обл.Терновский р-н, с.Новокирсановка,  ул. Центральная, д.№90.  тел.8-961-616-16-33 | О прохождении реабилитации после инфаркта и возможного санаторного лечения. | Гл.врачу БУЗ ВО «Терновская ЦРБ» Чеснокову Е.А.изыскать возможность предоставления направления в кардиологическое отделение в БУЗ ВО «Борисоглебская ЦРБ» | Заявительница удовлетворена ответом .Лечение назначено в БУЗ ВО «Борисоглебская ЦРБ» с 30 августа 2023 г. |
| 2 | ОПГ -31/59  Теплякова  Светлана  Ивановна  1966 г.рождения  Неработающая.  Гражданка РФ | 397113 Воронежская обл.Терновский р-н, с. Поляна, ул. Школьная, д.№10  тел.8-920-216-23-18 | О дообследовании и реабелитации супруга Теплякова Анатолия Николаевича 1966 г.рождения, перенёсшего в 2023 году инсульт | Гл.врачу БУЗ ВО «Терновская ЦРБ» Чеснокову Е.А.изыскать возможность предоставления направления в кардиологическое отделение в ближайшее лечебное учреждение. | Заявительница удовлетворена ответом .Лечение назначено в БУЗ ВО «Борисоглебская ЦРБ» с 31 августа 2023 |
| 3 | ОПГ -31/60  Шумилин  Виталий  Петрович  1950 г.рождения  пенсионер,  гражданин РФ | 397112 Воронежская обл., Терновский р-н, ул Пролетарская, д.№50  Тел.8-952-109-96-84 | Об оказании помощи в обследовании и лечении онко- больного в клинике г.Воронежа | Гл.врачу БУЗ ВО «Терновская ЦРБ» Чеснокову Е.А.изыскать возможность предоставления направления на обследование и лечение в онкодиспансер е г.Воронежа | Заявитель удовлетворен ответом . С.30.08.2023 гш. Проходит о бследование в г.Воронеже. |
| 4. | ОПГ -31/61  Теплякова  Светлана  Ивановна  1966 г.рождения  неработающая.  гражданка РФ | 397113 Воронежская обл.Терновский р-н, с. Поляна, ул. Школьная, д.№10  тел.8-920-216-23-18 | Выразить благодарность за оказанную первичную помощь при инсульте супруга и предоставление направления для дальнейшего лечения супруга в кардиологическом отделении. | Главному врачу БУЗ ВО ВОКБ №1 Вариковскому В.В. обеспечить госпитализацию супруга заявительности. | Заявительница удовлетворена ответом. Лечение супруга будет проводиться в г.Воронеже |
| 5. | ОПГ -31/62  Тюников  Сергей  Александрович  1963 г.р.  неработающий гражданин РФ | 397110 Воронежская обл.,  Терновский р-н, с.Терновка,  СХТ д.№ 15  Тел. 8-951-864-80-17 | Об оказании реабелитационной помощи после перенесённого инсульта спинного мозга. | ГВС Чуприной С.Е. И ГВС Буломолец обеспечить совместный осмотр пациента и определиться с дальнейшей тактикой лечения. | Заявитель ждёт вызова на обследование |
| 6. | ОПГ -31/65  Кузовкина  Марина  Анатольевна  1964г.р.н  неработающая,  гражданка РФ | 397137 Воронежская обл.,Терновский р-н, с.Терновка,  ул. Комонавтов, д.№11.  тел.8-950-773-35-19 | Об оказании помощи в получении льготного лекарства для онкобольного ребенка – инвалида 1 гр. Кузовкиной А.А. | Зам.руководителя департамента здравоохранения Лавровой И.Н. взять на личный контроль обеспечение пациентки препаратом «Ликостим» и гл. врачу Терновской ЦРБ Чеснокову Е.А. взять на личнй конроль своевременную выписку рецептов. | Лечебные препараты 31 августа доставлены в БУЗ ВО «Терновская ЦРБ» |
| 7 | ОПГ -31/67  Мохова  Наталия  Сергеевна  1976 г.р.  неработающая  онкологически больная | 397110 Воронежская обл.,  Терновский р-н, с.Терновка,  СХТ д.№ 12, кв.1 | Об оказании помощи в предоставлении для химиотерапии лекарственного средства Рибоциклиб. | Гл.врачу БУЗ ВО ВОКОД Машурову И.П. и Борисоглебская РБ Коробову В.В. проработать вопрос о дальнейшем лекарственном обеспечении пациентки на базе дневного стационара Борисоглебской РБ. Остроушко Н.М. дать письменный ответ до 30.10.2023 г. | Заявительница ждёт поставки лекаственных препаратов в БУЗ ВО «Борисоглебская ЦРБ» |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

В течении отчётного периода актуальны вопросы оказания медицинской помощи на селе. Вопросы у населения Терновского района возникают из-за отсутствия врачей в БУЗ ВО «Терновская ЦРБ»: кардиолога, травмотолога, онколога и др.

**10. Предложения по совершенствованию работы:**

Администрации БУЗ ВО «Терновская ЦРБ» рассмотреть вопрос о привлечении врачей по графику из других медучереждений области по приёму больных в поликлинике Терновского района.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Н.В.Ряховская