**Отчёт**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Терновском муниципальном районе**

**за октябрь месяц 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Количество**  **за месяц** | **Количество всего**  **за 2023 год**  (по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **9** | **79** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **8** | **46** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **1** | **26** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **10** | **84** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **9** | **54** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **1** | **30** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО**  (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер) | **0** | **23** |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ**  **(Решено положительно)**  (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению) | **2** | **30** |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**  (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0** | **7** |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 3 | **2** | 2 |
| Печатные издания | 1 | 1 | 1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан,**

**осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 0 |
| телефонная связь | 0 |
| очно | 1 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ-31/12  Летуновская Антонина Ивановна,  1959 г.р., пенсионер,  гражданка РФ | 397100  ул. Садовая, д. №34, г. посёлок Есипово, р-н Терновский, Воронежская область.  8-47347-6-16-65 | оказать помощь в ремонте дороги по ул. Садовая в п. Есипово |  | Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен результатом рассмотрения обращения |
| 2 | ОПГ-31/44  Андреянова Роза Дениеевна, 1968г.р., пенсионер,  гражданка РФ | 397110 Воронежская область, Терновский район,  с. Терновка,  ул. Семафорная, д. 21  8960- 137-55-79 | Оказать помощь в ремонте дороги по ул. Семафорная в  с. Терновка | Письмо 66-11/2987 от 24.05.2023 | Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен результатом рассмотрения обращения |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес,  контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

В течение отчётного периода увеличилось количество вопросов по присвоению звания «Ветеран труда».

**10. Предложения по совершенствованию работы**



Руководитель общественной приемной М.А. Архипова