**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Терновского муниципального района**

**Воронежской области в 2024 году**

В администрацию Терновского муниципального района Воронежской области в 2024 году на рассмотрение поступило 91 обращение граждан, из них письменных – 22 обращения (в 2023 году – 71 обращение, из них 31 письменное обращение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 2024 год | 2023 год |
| Всего обращений | 91 | 71 |
| из них:  - письменных | 22 | 31 |
| -из письменных по электронной почте | 11 | 5 |
| -в ходе личного приема | 69 | 40 |

Граждане обратились с вопросами о ремонте дорог местного значения, благоустройстве территорий, опиловки деревьев, разрешения соседских споров о границах земельных участков, определения земельных участков для выгула скота, о пользовании земельными паями, углублении ливневых каналов, установлении дорожных знаков перед детской площадкой, организации экскурсии по району, сельского туризма, ремонта моста, уличного освещения, оказания материальной помощи погорельцам, по вопросу перебоя водоснабжения в многоквартирном доме, оказания помощи в ликвидации последствий стихии, строительства плотины, проблемами загрязнения окружающей среды, вывоза ТКО, устройства контейнерных площадок, газификации частного дома, оказания помощи участнику СВО, с коммерческим предложением о прохождении медицинского осмотра работниками образовательных учреждений района, выдачи спортивной формы, качества воды, установки электросчетчика, ремонта кровли жилого дома.

Обращения рассмотрены с привлечением специалистов. На обращения даны ответы и разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика письменных и устных обращений в администрации Терновского муниципального района в 2024 году такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2024 г | 2023 г |
| - государство, общество, политика | 0 | 2 |
| - социальная сфера | 8 | 14 |
| - экономика | 61 | 29 |
| - оборона, безопасность, законность | 4 | 6 |
| - жилищно-коммунальная сфера | 18 | 20 |

Анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений - вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы.

В результате проведенного анализа обращений граждан, фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Терновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2024 г | 2023 |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 19 | 28 |
| - поддержано | 3 | 1 |
| - меры приняты | 7 | 3 |
| - разъяснено | 9 | 24 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 3 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 19 | 28 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Письменные обращения рассмотрены и проверены с привлечением специалистов отделов. Сроки рассмотрения письменных обращений граждан соответствует требованиям, установленным действующим законодательством.

Администрацией Терновского муниципального района решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации района, реальный учет мнения жителей района в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Терновском муниципальном районе ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе администрации муниципального района, заместителям главы администрации муниципального района. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.