**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Терновского муниципального района**

**Воронежской области в 3 квартале 2024 года**

В администрацию Терновского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 31 обращение граждан, из них письменных – 6 обращений (в 3 квартале 2023 года – 15 обращений, из них 6 письменных обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 3 квартал 2024 года | 3 квартал 2023 года |
| Всего обращений | 31 | 15 |
| из них:  - письменных | 6 | 6 |
| - в ходе личного приема | 25 | 9 |
| из письменных:  - по электронной почте | 2 | 2 |

Граждане обратились с вопросами о ремонте дорог местного значения, благоустройстве территорий, опиловки деревьев, разрешения соседских споров о границах земельных участков, определения земельных участков для выгула скота, строительства плотины, проблемами загрязнения окружающей среды, вывоза ТКО, устройства контейнерных площадок, по вопросу перебоя водоснабжения, газификации частного дома, оказания помощи участнику СВО, с жилищными вопросами.

Обращения рассмотрены с привлечением специалистов. На обращения даны ответы и разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика письменных и устных обращений в администрации Терновского муниципального района в 3 квартале 2024 года такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 3 квартал 2024 г | 3 квартал 2023 г |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 2 | 2 |
| - экономика | 16 | 8 |
| - оборона, безопасность, законность | 2 | 2 |
| - жилищно-коммунальная сфера | 11 | 3 |

Анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений - вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы.

В результате проведенного анализа обращений граждан фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Терновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 кв. 2024 г | 3кв.2023 г |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 3 | 5 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 3 | 0 |
| - разъяснено | 0 | 5 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 3 | 5 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Письменные обращения рассмотрены и проверены с привлечением специалистов отделов. Сроки рассмотрения письменных обращений граждан соответствует требованиям, установленным действующим законодательством.

Администрацией Терновского муниципального района решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации района, реальный учет мнения жителей района в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Терновском муниципальном районе ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе администрации муниципального района, заместителям главы администрации муниципального района. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.