**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Терновского муниципального района**

**Воронежской области в 2023 году**

В администрацию Терновского муниципального района Воронежской области в 2023 году на рассмотрение поступило 71 обращение граждан, из них письменных – 31 обращение (в 2021 году – 99 обращений, из них 51 письменное обращение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 2023 год | 2022 год |
| Всего обращений | 71 | 99 |
| из них:  - письменных | 31 | 51 |
| -из письменных по электронной почте | 5 | 10 |
| -в ходе личного приема | 40 | 48 |

Граждане обратились с вопросами о медицинском обслуживании, нехватки медицинских кадров, предоставлении информации о земельных участках, разрешения соседских споров о границах земельных участков, о ремонте дорог местного значения, капитального ремонта многоквартирных домов и оказания материальной помощи на ремонт, благоустройству территории, размещении ТКО, по вопросу водоснабжения, подключения дома к газопроводу, обеспечения жильем, питания в образовательных учреждениях, работы общественного транспорта, о трудоустройстве, ремонта перехода через реку и другим.

Обращения рассмотрены с привлечением специалистов. На обращения даны ответы и разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика письменных и устных обращений в администрации Терновского муниципального района в 2023 году такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2023 г | 2022 г |
| - государство, общество, политика | 2 | 2 |
| - социальная сфера | 14 | 25 |
| - экономика | 29 | 41 |
| - оборона, безопасность, законность | 6 | 2 |
| - жилищно-коммунальная сфера | 20 | 29 |

Анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений - вопросы экономики.

В результате проведенного анализа обращений граждан, фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Терновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 г | 2022 г |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 28 | 38 |
| - поддержано | 1 | 1 |
| - меры приняты | 3 | 4 |
| - разъяснено | 24 | 33 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 3 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 2 | 8 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 28 | 38 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 4 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Письменные обращения рассмотрены и проверены с привлечением специалистов отделов. Сроки рассмотрения письменных обращений граждан соответствует требованиям, установленным действующим законодательством.

Администрацией Терновского муниципального района решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации района, реальный учет мнения жителей района в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Терновском муниципальном районе ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе администрации муниципального района, заместителям главы администрации муниципального района. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.